

FITGEHEIM is gevestigd te Ermelo aan de Engelserf 35H en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72859296.

Deel I ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1: Algemeen

a. Deze Algemene Voorwaarden (hierna te noemen: 'Algemene Voorwaarden Fitgeheim') zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen enerzijds een Deelnemer die deelneemt aan een fitness training en/of outdoor workout (een Boot camp), aangeboden en/of verzorgd door en anderzijds Fitgeheim.

b. Deelnemer is een consument of een ondernemer die deelneemt aan een Bootcamp of Persoonlijke Training of Groepstraining, eventueel in gecombineerde vorm.

c. Een Bootcamp is een spierversterkende trainingsmethode uitgevoerd in teamverband onder professionele begeleiding van Fitgeheim. Het doel is om de kracht en uithouding te verbeteren door intense groepstrainingen.

d. Een Persoonlijke Training is een spierversterkende trainingsmethode die persoonlijk op maat wordt gesneden en gecombineerd kan worden met een individueel afgestemd voedingsadvies.

e. Een Groepstraining is een spierversterkende trainingsmethode die in groepsverband wordt gegeven en de trainer het programma bepaalt. Individuele wensen zullen uitsluitend in overleg met de trainer en groep worden verwezenlijkt.

f. Training: bootcamp, persoonlijke training, bedrijfsfitness, schermtraining of groepstraining.

g. Door het aangaan van een abonnement of overeenkomst, alsook door deelname aan een Bootcamp of persoonlijke/groepstraining van Fitgeheim verklaart de consument/ondernemer zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden Fitgeheim.

h. Alleen indien hiervan uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken, worden deze Algemene Voorwaarden Fitgeheim geheel of gedeeltelijk buiten toepassing gelaten.

i. Fitgeheim kan deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie is altijd de geldende versie en is steeds beschikbaar op de website van Fitgeheim waar die kan worden geraadpleegd. Op uitdrukkelijk verzoek wordt een exemplaar van de Algemene Voorwaarden Fitgeheim overhandigd, bij voorkeur per e-mail in PDF-vorm.

j. Indien een bepaling of een deel van een bepaling in deze Algemene Voorwaarden Fitgeheim (i) strijdig is met een besluit, wet, voorschrift, verdrag of Europese richtlijn, (ii) onredelijk bezwarend wordt geacht of (iii) op grond van enig besluit, wet, voorschrift, verdrag of Europese richtlijn nietig is of vernietigd wordt, zal uitsluitend de nietige of vernietigde bepaling of het nietige of vernietigde deel van de betreffende bepaling buiten

toepassing blijven, en is het Fitgeheim uitdrukkelijk toegestaan een vervangende bepaling toe te passen die wel rechtens toelaatbaar is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking en de inhoud van de (deels) nietige of vernietigde bepaling.

Artikel 2: Overeenkomst

- a. Een overeenkomst tussen Fitgeheim en een Deelnemer ontstaat door overeenstemming tussen beide partijen, welke overeenstemming dient te blijken uit registratie van een Deelnemer via een formulier of betaling van e factuur.
- b. Voor Fitgeheim ontstaan verplichtingen uit een overeenkomst, nadat door een Deelnemer aan al zijn verplichtingen, waaronder betaling, is voldaan.
- c. Wijziging van een eenmaal tot stand gekomen overeenkomst kan alleen met de voorafgaande schriftelijke toestemming van Fitgeheim. Wijziging van een overeenkomst kan voor een Deelnemer kosten met zich meebrengen.
- d. Termijn van de overeenkomst is 12 maanden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3: Betaling en opschorting

- a. Met inachtneming van de toepasselijke wetgeving is een Deelnemer alle juridische en incassokosten, die Fitgeheim of een door Fitgeheim ingeschakelde derde partij heeft gemaakt ter incassering van enig bedrag dat een Deelnemer aan Fitgeheim verschuldigd is, aan Fitgeheim verschuldigd met een minimum bedrag van € 250,00 (buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet Incassokosten, 'WIK').
- b. Fitgeheim heeft het recht om uitvoering van haar verplichtingen op te schorten indien een Deelnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 4: Opzegging

- a. De Deelnemer kan een overeenkomst met Fitgeheim opzeggen na 12 maanden met een termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag waarop de overeenkomst tussen beide partijen is gesloten.
- b. Brengt de Deelnemer via email een verklaring tot opzegging uit, dan bevestigt Fitgeheim per e-mail de ontvangst van deze verklaring.
- c. Op de Deelnemer rust de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van de ontbinding.
- d. Indien de Deelnemer opzegt, zal de Deelnemer de inmiddels al door Fitgeheim gemaakte redelijke kosten (niet uitsluitend, maar in het bijzonder kosten van voorbereiding) in het kader van de overeenkomst vergoeden.

Artikel 5: Overmacht

- a. Buitengewone omstandigheden betreffen: overstroming, aardbeving, staking, oorlog, overheidsmaatregelen, virusuitbraak of pandemie en alle van buitenkomende oorzaken waar Fitgeheim geen invloed op heeft.
- b. Buitengewone omstandigheden ontslaan Deelnemer niet van zijn betalingsverplichtingen. Ze leveren voor Fitgeheim altijd overmacht op en ontheffen Fitgeheim van haar verplichtingen. Bij blijvende overmacht is Fitgeheim ontslagen van haar verplichting de overeenkomst na te komen.
- c. Bij gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel kan een training worden afgelast, indien gelet op de groepsgrootte binnen onvoldoende ruimte aanwezig is. Fitgeheim is niet aansprakelijk voor het uitvallen van een Bootcamp door gevaarlijke weersomstandigheden.
- d. Indien een Deelnemer zodanig hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van een training daardoor wordt bemoeilijkt, kan deze door Fitgeheim van de Bootcamp worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Deelnemer.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

- a. Deelname aan een training geschiedt op eigen risico.
- b. Fitgeheim, haar medewerkers en trainers zijn niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van een Deelnemer aan een training.
- c. Ook voor mogelijke schade die ontstaat door andere diensten of adviezen van Fitgeheim, haar medewerkers en trainers, is Fitgeheim niet aansprakelijk.
- d. Fitgeheim is niet aansprakelijk voor enig blessure of andere schade die een Deelnemer mocht oplopen tijdens, of ten gevolge van, een training. Adviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd.
- e. Fitgeheim is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband met een training. Een training (en met name een Bootcamp) is intensief en blessuregevoelig. Een Deelnemer dient zelf in te schatten of hij/zij geschikt is voor deelname aan een training. Indien een Deelnemer gezondheidsklachten heeft, of indien een Deelnemer een andere reden heeft om te twijfelen aan een deelname, dient een Deelnemer advies in te winnen bij een arts, alvorens hij aan de training deelneemt.
- f. Fitgeheim behoudt zich het recht voor om naar haar beoordeling ongeschikte deelnemers uit te sluiten van deelname aan een training (m.n. Bootcamp).

g. Fitgeheim is niet verzekerd voor schade van een Deelnemer. Een Deelnemer, contractspartner of wederpartij verklaart dat zij is verzekerd voor schade geleden ten gevolge van de deelname aan training.

h. De Deelnemer doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade (hetzij uit overeenkomst of onrechtmatig handelen) die is in verband met deelname aan een training is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan.

Artikel 7: Website | Klachttermijn | Privacy

a. Fitgeheim respecteert de privacy van de Deelnemer en draagt er zorg voor dat de persoonlijke en/of vertrouwelijke informatie die wordt verschaft en/of verkregen (de Gegevens) vertrouwelijk wordt behandeld.

b. Gebruikt de Gegevens alleen om de overeenkomst met een Deelnemer zo snel en goed mogelijk uit te voeren. Voor het overige zal Fitgeheim deze gegevens uitsluitend gebruiken met voorafgaande toestemming van de Deelnemer.

c. Fitgeheim zal de Gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van de overeenkomst.

d. De werknemers van Fitgeheim en door haar ingeschakelde derden zijn verplicht om de persoonlijkheid en/of vertrouwelijkheid van de gegevens te respecteren.

e. De verstrekte informatie op de website www.fitgeheim.nl bestemd voor algemene informatiedoeleinden. Door externe omstandigheden kunnen er vertragingen, gebreken en/of andere onvolkomenheden optreden in de verstrekte informatie.

f. Hoewel Fitgeheim de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht in de samenstelling en het onderhoud van haar website, kan Fitgeheim niet garanderen dat de verstrekte informatie compleet, actueel en/of accuraat is. De Deelnemer doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade die is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan door gebruikmaking van de Gegevens, tenzij er aan de zijde van Fitgeheim sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.

g. De website www.fitgeheim.nl en inhoud daarvan is beschermd door het auteursrecht, beeldmerkenrecht en andere intellectuele eigendomsrechten. Niets van deze website of de inhoud daarvan mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, hetzij mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande toestemming van Fitgeheim.

i. Fitgeheim maakt steeds meer gebruik van de website als communicatiemiddel en voor publicatie van foto's. De website en onze sociale media-pagina's zijn algemeen toegankelijke media, waar informatie vrij vanaf gehaald kan worden. Mocht de Deelnemer bezwaar

hebben tegen het gebruik van zijn of haar beeltenis op de website, en/of sociale media dan kunt u dit bij Fitgeheim kenbaar maken.

j. De Deelnemer verklaart zich bekend en akkoord met de Privacyverklaring van Fitgeheim.

k. Een Deelnemer dient een klacht met betrekking tot enige prestatie van Fitgeheim zo spoedig mogelijk nadat het gebrek of de schade is geconstateerd bij Fitgeheim te melden, en uiterlijk binnen veertien (14) dagen nadat de Deelnemer de gebreken of schade heeft geconstateerd. De klacht wordt telefonisch of schriftelijk ingediend bij Fitgeheim (collin@fitgeheim.nl) onder vermelding van de locatie en een omschrijving van de klacht.

l. De klacht dient volledig, duidelijk omschreven en voorzien zijn van eventuele bewijsmiddelen.

m. Fitgeheim beantwoordt de door de Deelnemer ingediende klacht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier (4) weken vanaf de datum van ontvangst. Indien Fitgeheim verwacht langere tijd nodig te hebben voor de verwerking van de klacht, vermeldt zij dit direct per e-mail aan Deelnemer na de constatering hiervan.

n. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat er een geschil overeenkomstig artikel 8 sub c van deze Algemene Voorwaarden Fitgeheim.

Artikel 8. Geschillen en toepasselijk recht

a. Van deze Algemene Voorwaarden Fitgeheim kan alleen worden afgeweken indien dat schriftelijk is bevestigd door Fitgeheim.

b. Op deze overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing.

c. Geschillen die voortkomen uit deze overeenkomst, en die niet in goed onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter te Zutphen (Kanton Apeldoorn).